

# TÉMOIGNAGES DE LA PERMANENCES IMPÔTS DE L'AVIVO VAUD

---

## Témoignage

### Chronique d'un « impôsteur ».

Il n'y avait qu'une femme au monde, Eva Gloor de Renens, qui a pu me persuader à deux occasions de travailler bénévolement pour l'AVIVO. La première, il y a presque huit ans pour devenir « impôsteur » et quelques semaines avant son décès pour rejoindre la rédaction du *Courrier de l'AVIVO*.

Qu'est-ce qu'un « impôsteur »? C'est un(e) bénévole qui travaille au nom de l'AVIVO pour compléter et envoyer les feuilles d'impôts de celles et ceux qui ont de la difficulté à les remplir.

Pour cela, comme tout « impôsteur », j'ai suivi des cours qui, au fil des années, ont proposé des situations de plus en plus complexes à résoudre.

Cela fait, en route pour la grande aventure des « impôtistes »! Grande aventure humaine, car j'ai rencontré des gens parfois très démunis qui comptaient sur moi pour leur rendre service. Grande aventure sociale, technique et mathématique, car j'ai dû écouter ces personnes, comprendre ce qu'ils essayaient de me dire, décrypter les documents mis à disposition et remplir sans faute leur feuille d'impôt. Si certaines situations ne demandaient pas beaucoup d'effort, car relativement simples, d'autres par contre mobilisaient toutes mes compétences pour faire face aux situations proposées, en particulier lorsqu'il y avait des rétroactifs AI, la possession d'un appartement ou d'une villa (particulièrement à l'étranger) ou des comptes bancaires à l'étranger, des parts sociales, des actions, des obligations, des fonds de placement ou un relevé fiscal (en tout cas pour moi!).

Heureusement, au cours de chaque permanence, il y a une personne référente à laquelle je peux m'adresser en cas de problème, comme tout bénévole.

Le plus stressant est de tenir le mieux possible le timing, à savoir 45 minutes maximum par déclaration. Si généralement, je mets moins de temps que cela, il arrive que, bloqué par une recherche de solution, ce temps soit plus ou moins largement dépassé. Il faut compter 8 à 10 déclarations d'impôts faites en une journée et 4-5 pour une matinée.

Nouveauté cette année, il est demandé aux « impôtistes » de repérer les gens particulièrement démunis qui ne reçoivent pas de prestations complémentaires, d'aide sociale ou d'allocations d'impotences auxquelles ils pourraient avoir droit. Puis de les signaler, si ces personnes nous donnent leur accord, à un responsable de l'AVIVO qui va prendre leur dossier en charge.

Cette tâche (et non ce travail) est particulièrement valorisante, lorsque les gens nous quittent, soulagés et le sourire aux lèvres, car nous leur avons donné satisfaction. Et, comme leur grande majorité est disponible et coopérante, c'est un plaisir d'agir pour eux.

Enfin, il faut souligner l'excellente ambiance qui règne entre « impôtistes » et avec les responsables des permanences.

**En conclusion, si cela vous intéresse, devenez « impôtiste » en signalant votre disponibilité à l'AVIVO Vaud, Pl. Chauderon 3, 1003 Lausanne ou au 021 320 53 93.**

▪ Christian Rapin