

## Questionnaire sur l'aide au remplissage de déclarations d'impôts

En réalisant un petit sondage, nous souhaitons mieux connaître l'utilité de notre service d'aide au remplissage de déclarations d'impôts. C'est pourquoi nous vous saurions gré de bien vouloir remplir ce sondage et de nous le renvoyer (AVIVO Vaud, Place Chaudron 3, 1003 Lausanne, avivo.vaud@gmail.com). Le questionnaire également est téléchargeable sur le site Internet de l'AVIVO Vaud : [www.avivo-vaud.ch](http://www.avivo-vaud.ch)

Merci beaucoup !

### Q1 : Est-ce que l'aide au remplissage de déclarations d'impôts pour des tiers fait partie des activités de votre organisme ou institution ?

Non  Oui

**Q1.1 : Si oui, combien de personnes avez vous aidé pour remplir leur déclaration d'impôt ?** (Si vous ne disposez pas de données exactes, veuillez faire une estimation s.v.p.)

En 2011 : ..... En 2010 : ..... En 2009 : ..... En 2008 : .....

**Q1.2 : Assumez-vous également le suivi de ces déclarations d'impôts (réclamations, plans de paiements, calculs d'acomptes, demandes de remises, etc.) ?**

Non  Oui, veuillez préciser quel suivi et à quel fréquence s.v.p. : .....

### Q2 : Est-ce que les personnes avec qui votre organisme ou institution travaille ont sollicité de l'aide pour le remplissage de déclarations d'impôts ?

Non  Oui

**Q2.1 : Si oui, combien de personnes?** (Si vous ne disposez pas de données exactes, veuillez faire une estimation s.v.p.)

En 2011 ..... En 2010 ..... En 2009 ..... En 2008 .....

**Q2.2 : Avez-vous adressé des personnes à l'AVIVO ? Combien ?**

En 2011 ..... En 2010 ..... En 2009 ..... En 2008 .....

### Q3 : Est-ce que votre organisme ou institution a ou aurait la capacité d'assumer un service d'aide au remplissage de déclarations d'impôts en incluant le suivi (réclamations, plans de paiements, calculs d'acomptes, demandes de remises, etc.) ? (Veuillez cocher ce qui vous convient, s.v.p.)

Non, nous n'avons pas la capacité d'assumer ce service,  
 par manque de personnel disponible.  
 par manque d'expertise.

Oui, nous avons le personnel et l'expertise nécessaire pour assumer ce service.

### Q4 : À présent nous vous demandons de porter un jugement sur le service d'aide au remplissage et de suivi de déclarations d'impôts de l'AVIVO. Comment le jugez-vous ? (Veuillez indiquer la raison de votre jugement s.v.p.)

Très utile  Utile  Moyennement utile  Inutile  Totalement inutile

Explications : .....